

LUCIAN

Brederolaan 19
9673 GM Winschoten

Aanvullende voorwaarden : incassodiensten

Artikel 1. Definities

1. In deze aanvullende voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is weergegeven:

Betalingsregeling	De door opdrachtnemer aan onderhavige debiteur aangeboden en door laatstgenoemde aanvaarde (serie van) termijnbetaling(en) in het kader van voldoening van een openstaande vordering.
Bijlage I	Toevoeging op de aanvullende voorwaarden : incassodiensten, getiteld: Bijlage I: 'Tarievenoverzicht'.
Debiteur	De schuldenaar van de opdrachtgever.
Hoofdsom	Het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter incasso aangeboden bedrag.
Opdracht	De in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.
Opdrachtgever	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
Opdrachtnemer	LUCIAN Creative Solutions, kantoorhoudend te Winschoten; vertegenwoordigd door dhr. A.Luchies
Termijn	Een onderdeel van een serie van betalingen met als uiteindelijke doel de aflossing van een openstaande vordering
Vordering	Het op enig moment openstaande bedrag, inclusief alle kosten en rente.
Werkzaamheden	Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Algemeen

1. De algemene voorwaarden van LUCIAN Creative Solutions zijn onverkort van toepassing, tenzij in deze aanvullende voorwaarden daarvan wordt afgeweken.
2. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer opdracht geeft tot het incasseren van een vordering, machtigt opdrachtgever opdrachtnemer om in haar naam alle buitengerechtelijke rechtshandelingen te verrichten die naar het inzicht van opdrachtnemer noodzakelijk zijn.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de incasso-opdracht, onder opgaaf van redenen maar zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen indien naar zijn mening voortzetting van de procedure niet verantwoord is. Wanneer opdrachtnemer bovenstaand recht uitoefent stelt hij opdrachtgever daar schriftelijk van in kennis. Besluit opdrachtgever het incassotraject toch te willen vervolgen, dan is opdrachtnemer daartoe verplicht. Ongeacht het resultaat zal in dat geval door opdrachtnemer provisie over de hoofdsom in rekening gebracht worden met als minimumvergoeding de in redelijkheid gemaakte incassokosten.

Artikel 3. Tarieven

1. Incassokosten worden, uit hoofde van bepalingen vervat in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, verhaald op de debiteur.
2. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen er zorg voor dragen dat het totaal aan de debiteur in rekening te brengen kosten, bestaande uit (de som van):

- I.** Door opdrachtgever in het kader van de opdracht in rekening gebrachte invorderingskosten,
- II.** Incassokosten (zie bijlage I);
nooit meer zullen bedragen dan het aan de hoogte van de hoofdsom gekoppelde tarief conform de staffel buitengerechtigde incassokosten (BIK), geldend vanaf 1 Juli 2012.

Zie voor meer informatie onderstaande hyperlink naar betreffende staffel :
<http://www.rechtspraak.nl/procedures/landelijke-regelingen/sector-kantonrecht/pages/staffel-incasso-kosten-en-salarissen-in-rolzaken-sector-kanton.aspx>

- 3.** Blijkt als gevolg van faillissement of andere betalingsonmacht van de debiteur dat de in rekening gebrachte incassokosten (zie Bijlage I) niet op betreffende debiteur verhaald kunnen worden; dan komen deze, op basis van het 'no cure-no pay'-principe, voor rekening van opdrachtnemer en worden zij niet in rekening gebracht bij opdrachtgever .
- 4.** Indien opdrachtgever 1 of meerdere van de in artikel 4 beschreven voorwaarden en/of verplichtingen niet is nagekomen, heeft opdrachtnemer ten allen tijde het recht gemaakte incassokosten op opdrachtgever te verhalen c.q. te verrekenen met ontvangen bedragen.
- 5.** De contractueel overeengekomen vergoeding voor opdrachtnemer wordt in onderstaande volgorde ingehouden op geïncasseerde gelden c.q. gefactureerd aan opdrachtgever:
 - I.** Provisie.
 - II.** Incassokosten.
- 6.** Opdrachtnemer is gerechtigd alle gemaakte kosten en in geval van betaling verschuldigde provisie, in te houden op geïncasseerde gelden.
- 7.** Opdrachtnemer is gerechtigd de verschuldigde provisie direct op te eisen wanneer blijkt dat de debiteur (een deel van) de verschuldigde gelden heeft betaald aan opdrachtgever.
- 8.** Onder 'betaling', waarvoor alle overeengekomen tarieven van toepassing zijn, wordt beschouwd:
 - I.** Geïncasseerde bedragen.
 - II.** Betaalde bedragen rechtstreeks verricht aan opdrachtgever.
 - III.** Retour ontvangen goederen.
 - IV.** Creditering a.g.v. schikking, kwijtschelding en regelingen van identieke strekking.
- 9.** In de navolgende gevallen is opdrachtnemer gerechtigd provisie over de hoofdsom in mindering te brengen op geïncasseerde bedragen en/of in rekening te brengen bij opdrachtgever:
 - I.** Indien opdrachtgever zelf een vordering, zonder overleg met en toestemming van opdrachtnemer, regelt.
 - II.** Indien opdrachtgever, op welke manier dan ook, de werkzaamheden in het kader van de onderhavige opdracht belemmert.
 - III.** Indien opdrachtgever onderhavige opdracht intrekt.
- 10.** Ten allen tijde en onder alle omstandigheden is opdrachtgever gehouden BTW te voldoen over de door opdrachtnemer in rekening gebrachte kosten en/of door opdrachtgever verschuldigde provisie.
- 11.** Wanneer opdrachtgever na elkaar verschillende vorderingen van een en dezelfde debiteur uit handen geeft aan opdrachtnemer worden de gezamenlijke vorderingen samengevoegd tot één opdracht. De algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden : incassodiensten, zijn vanaf het moment van samenvoeging op de samengevoegde opdracht onverkort van toepassing. Partijen verklaren met de samenvoeging als doel na te streven, de kosten niet onevenredig te laten oplopen en zo de onderhavige debiteur niet onevenredig te bezwaren.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- 1.** Te incasseren vorderingen zijn aan een aantal verplichtingen onderworpen; waarvan niet kan worden afgeweken. Het niet nakomen van één van de verplichtingen houdt in dat opdrachtnemer wel gehouden is aan de opdracht met opdrachtgever; in dat geval echter niet anders dan tegen betaling conform de tarieven, zoals vastgelegd in artikel 3 lid 4. Bovenstaande verplichtingen luiden als volgt:
 - A** Opdrachtgever en onderhavige debiteur moeten kennis genomen hebben van en akkoord zijn gegaan met de toepasselijke algemene voorwaarden van opdrachtgever.
 - B** De vordering moet een onafhankelijk karakter hebben en mag niet blootstaan aan aanspraken uit hoofde van een nog niet vervulde prestatie.
 - C** De onderhavige vordering, onderwerp van de verstrekte opdracht aan opdrachtnemer, moet door opdrachtgever kunnen worden bewezen middels bewijsstukken.
 - D** Tegelijk met de opdracht dient door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt te worden:
 - 1: de aan de vordering ten grondslag liggende overeenkomst.
 - 2: alle overige, met de vordering in verband staande, stukken.
 - E** Vanaf het moment dat de opdracht door opdrachtgever aan opdrachtnemer gegund is, dient opdrachtgever zich te onthouden van contact met de onderhavige debiteur. Opdrachtgever is, ten allen tijde, gehouden de onderhavige debiteur naar opdrachtnemer te verwijzen.
 - F** Iedere betaling welke plaatsvindt door de debiteur aan opdrachtgever, nadat door opdrachtnemer een opdrachtbevestiging is verstuurd aan opdrachtgever; geldt als zijnde een betaling, welke plaatsvindt als resultaat van de verstrekte opdracht en aldus als zijnde gerealiseerd door opdrachtnemer. Opdrachtgever is gehouden, binnen 48 uur, melding te maken van bovenstaande aan de opdrachtnemer; indien bovenstaande omstandigheden zich voordoen. In zulks geval is artikel 3 van toepassing op de door de debiteur verrichte betaling(en).

Artikel 5. Volmacht

- 1.** De incasso-opdracht omvat in ieder geval de onbeperkte volmacht om als gevolmachtigd vertegenwoordiger van de opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van opdrachtnemer, in het kader van de overeengekomen opdracht, wenselijk en/of noodzakelijk is. Uitdrukkelijk is opdrachtnemer, als vertegenwoordiger van de opdrachtgever, bevoegd betalingsregelingen te treffen met debiteuren.
- 2.** In geen geval is opdrachtnemer verplicht/gehouden zich namens opdrachtgever in een procedure te stellen.

Artikel 6. Betalingsregelingen

- 1.** Wanneer 1 of meerdere termijnen, onderdeel uitmakend van een tussen opdrachtnemer en onderhavige debiteur overeengekomen betalingsregeling, niet conform de aan de betalingsregeling gekoppelde voorwaarden wordt voldaan door onderhavige debiteur; is opdrachtnemer gerechtigd betreffende termijn(en) te behandelen als zijnde (een) nieuwe, door opdrachtgever verstrekte, opdracht(en). Op vornoemde opdracht(en) zijn de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden : incassodiensten, behoudens de in artikel 6.2. omschreven uitsluitingen en afwijkende voorwaarden, onverkort van toepassing.

2. Uitsluitingen en afwijkende voorwaarden

- 2.1.** Opdrachten ontstaan uit het niet nakomen van -aan een overeengekomen betalingsregeling gekoppelde- betalingsvoorwaarden door onderhavige debiteur, worden door opdrachtnemer uitgevoerd conform het 'no cure, no pay'-principe. Kosten in rekening gebracht door opdrachtnemer en/of vergoedingen waarop opdrachtnemer, krachtens de van toepassing zijnde voorwaarden, aanspraak kan maken; komen voor rekening en risico van opdrachtnemer voorzover zij in verband staan met een opdracht ontstaan a.g.v het niet nakomen van aan een betalingsregeling gekoppelde betalingsvoorwaarden door onderhavige debiteur.

Artikel 7. Afdracht ontvangen gelden

1. Door LUCIAN ontvangen gelden in het kader van een opdracht worden, binnen 10 werkdagen, overgemaakt op een door opdrachtgever aan te geven bank/-girorekening.

Bijlage I

Tarievenoverzicht

1. Incassokosten:

Cashletter (op verzoek opdrachtgever)	:€0.71 per bestede minuut
Schriftelijke-en digitale correspondentie	:€0.71 per bestede minuut
Telefonische benadering(en)	:€1.12 per poging; met een max. van 3 pogingen.
SMS-benadering(en)	:€1.12 per poging; met een max. van 3 pogingen.

2. Provisie:

<i>Betaald bedrag (ex.BTW):</i>	<i>Provisie:</i>
€0,00 -- <€500	20%
€500 -- <€1.000	18%
€1.000 -- <€2.000	16%
€2.000 -- <€4.000	14%
€4.000 -- <€6.000	12%
€6.000 -- <€8.000	11%
€8.000 -- <€10.000	10%
>€10.000	Maatwerk

De vergoedingen beschreven onder punt 1 en overige incassokosten worden door LUCIAN bij de debiteur in rekening gebracht. Het totaal bij de debiteur in rekening te brengen kosten zal nimmer meer bedragen dan de door de Nederlandse rechterlijke macht vastgestelde staffel incassokosten (BIK) geldend vanaf 1 juli 2012.

De vergoedingen beschreven onder punt 2 worden op betaalde bedragen in mindering gebracht c.q. bij de opdrachtgever gedeclareerd ingeval van betaling van (een deel van) de vordering. Als minimumvergoeding gelden de in redelijkheid gemaakte noodzakelijke incassokosten.

Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW & portokosten (indien van toepassing).